



15 март - Световния ден на потребителите
„Изграждане на дигитален свят, на който потребителите могат да имат доверие“

На 15 март отбелязваме Световния ден на потребителите, за да напомним техните основни права при закупуването на стоки и ползването на услуги, както и да ги насърчим да бъдат взискателни към търговците и техните предложения, а също и нетърпими към проявите на нелоялност и некоректност, които ги засягат.

Тази година мотото на кампанията: „Изграждане на дигитален свят, на който потребителите могат да имат доверие“ цели да се защитят по - добре онлайн правата на потребителите, включително справедливи договорни условия, сигурни плащания, ясна, достъпна информация, сигурност и защита на данните. Ще се търсят начини, по които може да се засили защитата на потребителите и увеличаване на достъпа до цифровата икономика.

На този ден преди 55 години за първи път са формулирани основните права на потребителите:

- правото на безопасност
- правото на информация
- правото на избор
- правото да бъдеш чул

През годините с развитието на икономиката, глобализацията, отварянето на границите на държавите и свободното движение на стоки и услуги, нараства и значението на потребителската защита. Потребителите в Европейския съюз получават все повече права:

- правото на образование по въпроси, отнасящи се до защитата им
- право на неподвеждаща реклама
- право дефектните стоки да бъдат ремонтирани или заменени
- право на договори без неравноправни клаузи
- право за връщане на стоки, закупени от разстояние, в срок от 14 дни
- право на безплатна помощ от Европейските потребителски центрове за проблеми с търговци в чужбина
- правото на сдружаване

Всички тези права и редица други са гарантирани за потребителите от Европейския съюз, посредством развитието на нормативната база и действащи контролни органи. Тяхната реализация е подпомогната от усилията на неправителствени организации и браншови сдружения.

Инспекторите от РЗИ - Русе ще отбележат своя професионален празник с участие в кръгла маса на 18 март, съвместно с колеги в гр. Велико Търново – Гранд хотел „Янтра“, където ще бъдат обсъдени проблеми, свързани с провеждане на държавния здравен контрол и противоепидемичната дейност.